Panasonic®

取扱説明書　準備と設定ガイド

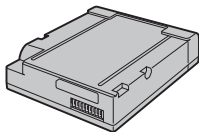
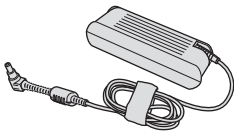
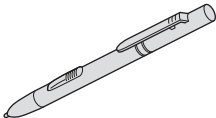
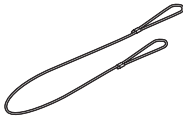
パーソナルコンピューター

品番 CF-C1シリーズ

（Windows 7）

初めにお読みください

本書は、お買い上げ後、初めてWindowsの操作を始めるまでの手順や修理を依頼する際のアフターサービスについて説明します。
本書および『取扱説明書 基本ガイド』をよくお読みいただき、大切に保管してください。

もくじ

表記について

● 🖳 は画面で見るマニュアルのマークです。
● 本書では、「Windows® 7 Professional 32ビット 正規版（日本語版）」および「Windows® 7 Professional 64ビット 正規版（日本語版）」を「Windows」または「Windows 7」と表記します。

1 付属品の確認

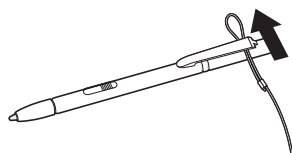
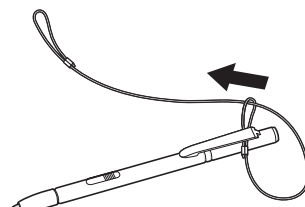
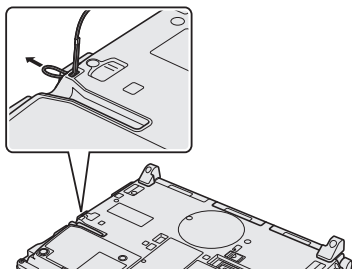
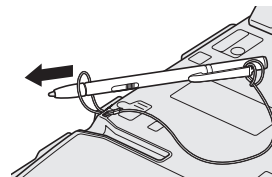
付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、ご相談窓口にご連絡ください（➡18ページ）。

バッテリーパック……… 1個	ACアダプター………… 1個	その他
品番：CF-VZSU66U	品番：CF-AA6502A	• 電源コード…… 1本 （付属の電源コードは、CF-AA6502A以外の製品などに転用しないでください。） • 保証書…… 1枚 • 取扱説明書 - 準備と設定ガイド（本書）…… 1冊 - 基本ガイド…… 1冊 - Windows® 7入門ガイド…… 1冊 - 通信ガイド…… 1冊 - 無線LAN接続ガイド…… 1冊 • 修理依頼表…… 1枚 • お買い求め後、すぐに「故障かな？」と思われたときは…… 1枚 • リカバリーディスク（プロダクトリカバリーDVD-ROM Windows® 7 Professional）…… 1枚
デジタイザーペン……… 1本	ペン用ケーブル………… 1本	
パソコン本体の右側面のペンホルダーに収納されています。 使うときはデジタイザーペンを押して指を離し、少し出たペンを引き出して取り出してください。	ケーブルの取り付け方法は「ペン用ケーブルをデジタイザーペンとパソコンに取り付ける」をご覧ください。（下記）	
専用布……… 1枚		
使用方法は『取扱説明書 基本ガイド』「使用上のお願い」の「お手入れ」をご覧ください。		

重 要

本機の包装袋のシールをはがす前に、必ず『取扱説明書 基本ガイド』の「ソフトウェア使用許諾書」をご確認ください。

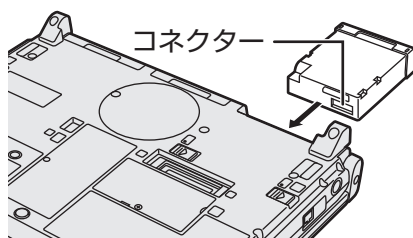
ペン用ケーブルをデジタイザーペンとパソコンに取り付ける

①ペン用ケーブルの一方のループをデジタイザーペンの穴に通す。

②穴に通したループにもう一方のループを通す。

③パソコン本体を裏返し、ペンホルダー横の穴にループを通す。

④デジタイザーペンをループに通す。

2 バッテリーパックを取り付ける

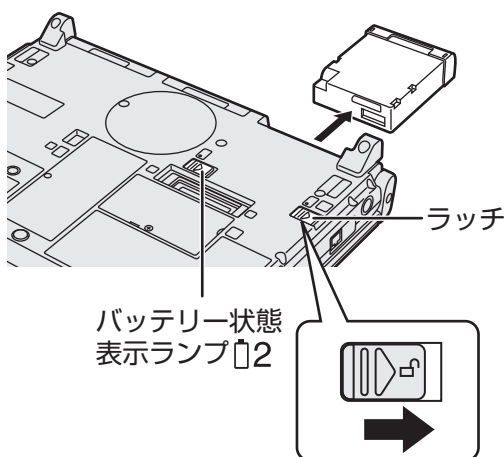
重 要

- ラッチが正しくロックされていない状態で本機を持ち運ぶと、バッテリーパックが外れることがあります。
- バッテリーパックや本機のコネクター部分に触れないでください。
  汚れ、損傷などで接触が悪くなると、充電が正しく行われなかったり、本機が正しく動作しなかったりする場合があります。

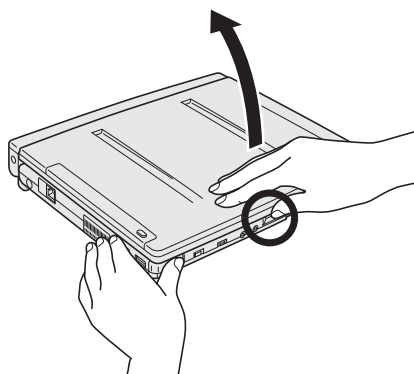
① 本体を裏返す。

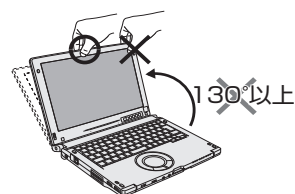
② バッテリーパックのコネクターが図の位置になるように持ち、バッテリーパックを矢印の方向にカチッと音がするまで挿入する。

- **バッテリーパックの取り外し方**
  ラッチをロック解除 🔓 の方向にスライドした状態で、バッテリーパックを本体から取り出す。

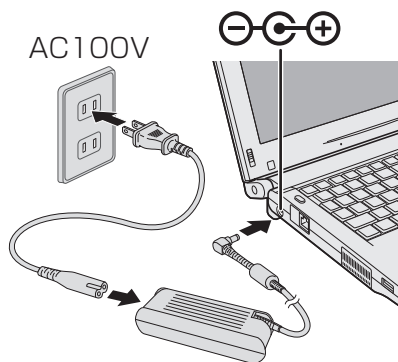
メ モ

- バッテリーパックが正しく取り付けられている状態でラッチをスライドすると、バッテリー状態表示ランプ▯2が数回オレンジ色に点滅します。これは、バッテリーベイウェイトセーバーが装着されていることを表しています。
  そのままバッテリーパックを取り外すことができます。
- 本機はバッテリーパックを２個使用することができます。別売りのバッテリーパックとあわせてバッテリーパックを２個使用する場合は、『操作マニュアル』「▯（バッテリー）」の「バッテリーパックを交換（追加）する」をご覧ください。

3 電源を入れる

1 ディスプレイを開く

パソコンの側面に手を添え、○印の部分を持ってディスプレイを開く。

重 要

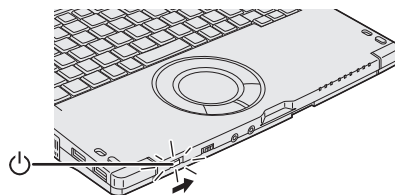
- ディスプレイを130°以上開けたり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- ディスプレイを開閉する際は、右図の○印の部分をお持ちください。液晶部分の端を持って開閉すると、液晶が破損する場合があります。
- ディスプレイを開くときにパソコンが浮く場合は、側面などに手を添えて開いてください。

2 ACアダプターを接続する

ACアダプターを接続すると、自動的にバッテリーの充電が始まります。

重 要

- 本書で説明しているWindowsのセットアップが完了するまで、ACアダプターは抜かないでください。
- バッテリーパックとACアダプター以外の周辺機器は接続しないでください。

3 電源を入れる

電源スイッチ ⏻ を約1秒間スライドさせ、電源状態表示ランプ ⏻ が点灯したら手を離します。

- 電源スイッチを4 秒以上スライドさせたり、連続してスライドさせたりしないでください。

重 要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、同じ画面がしばらく表示されたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

4 Windowsをセットアップする 所要時間：約20分

セットアップの前に

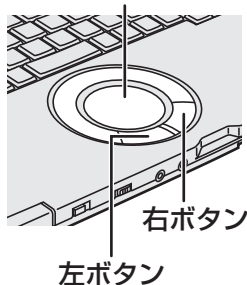
Windowsを使用できるようになるまで 、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。

- Windowsのセットアップが完了するまで、セットアップユーティリティの設定を変更しないでください。セットアップが正しく動作しない場合があります。
- 本機では、ハードディスクドライブの管理情報などがハードディスク内に定期的に記録されます。記録されるデータ量は、1回あたり最大1024バイトです。
  これらの情報は、万が一ハードディスクが故障したときの原因を推定するためにのみ使用するもので、本情報をネットワーク経由で外部に発信したり、目的以外に使用したりすることはありません。
  この機能を無効にするには、Windowsのセットアップが終わった後に、PC情報ビューアーの[ハードディスク使用状況]の[管理情報の履歴を自動的に記録する機能を無効にする]のチェックボックスにチェックマークを付けて[OK]をクリックしてください。
  ただし、無効にするとPC情報ポップアップのハードディスクの使い方に関するお知らせ機能も無効になります。
  詳しくは、Windowsのセットアップが終わった後に、『操作マニュアル』「（レッツノート活用）」の「パナソニックからの必要な情報を確認する」および『困ったときのQ&A』「サポート情報 / 使用状況を調べる」の「本機の使用状態を確認したい」をご覧ください。

ホイールパッドの基本操作

マウスと同じように、ポインターを動かしたり機能を選択したりします。

Windowsのセットアップ時、ポインターの移動やボタンなどの選択（クリック）には、ホイールパッドの操作面と左ボタンを使います。

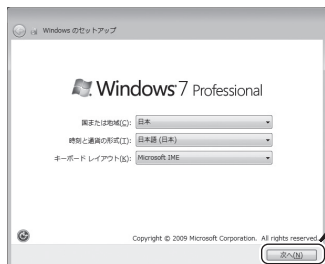
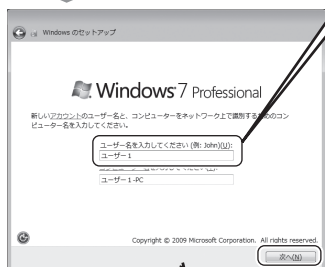
重要

- 操作面にものを置いたり、つめなど先のとがったものや硬いもの、ペンのような跡の残るもので操作したりしないでください。
- 油などでホイールパッドを汚さないでください。ポインターが正常に動かなくなります。

機能	操作
ポインターを動かす	指先を操作面で動かす。
タップ／クリック／右クリック	タップ または クリック　右クリック
ダブルタップ／ダブルクリック	ダブルタップ または ダブルクリック
ドラッグ	1回タップしてから素早く指先で操作面をこする。 または ボタンを押しながら指を移動させる。
縦／横スクロール	下方向／右方向 または 上方向／左方向 ホイールパッドの端から円を描くようになぞる。 横スクロールは、ご使用前に初期設定が必要です。 ➡ 『操作マニュアル』「（入力機能）」

4 Windowsをセットアップする

Windows 7のセットアップ

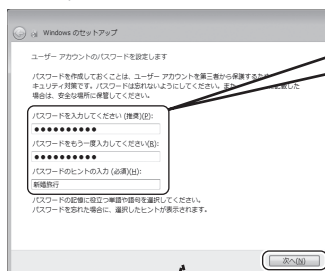
重 要

電源を入れた後、Windowsのセットアップ画面が表示されるまでの間、画面が真っ黒になったり、同じ画面がしばらく表示されたりしますが、故障ではありません。そのままお待ちください。

1 設定を変更せずに[次へ]をクリック。

2 ユーザー名をキーボードで入力する。

ユーザー名は自由に入力してください。ただし、@、CON、PRN、AUX、CLOCK$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9は使用できません。
特に「@」を含んだユーザー名を設定すると、パスワードを設定していなくてもログオン画面でパスワードの入力が求められます。空白でログオンしようとしても「ユーザー名またはパスワードが正しくありません」と表示され、ログオンできなくなります。ログオンできない場合は、Windowsの再インストールが必要になります。再インストールの方法については、付属の『取扱説明書 基本ガイド』をご覧ください。

コンピューター名は、ネットワークを使用して複数のパソコンと接続する場合に本機を識別するための名前です。ユーザー名を入力すると、コンピューター名にも「ユーザー名-PC」が自動的に入力されます。必要に応じて変更してください。ネットワークに接続しない場合は、画面に表示された名前を変更する必要はありません。

この画面の設定は後で変更可能

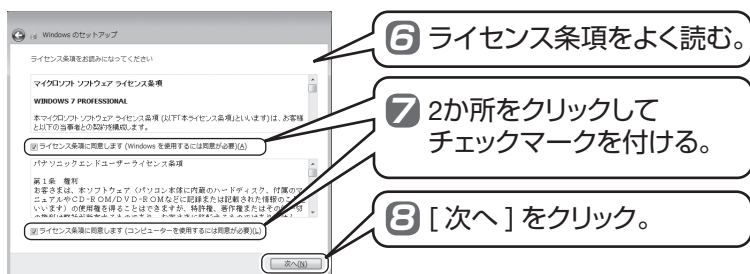
3 [次へ]をクリック。

4 各項目をキーボードで入力する。

パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号です。英字の大文字と小文字は区別されます。

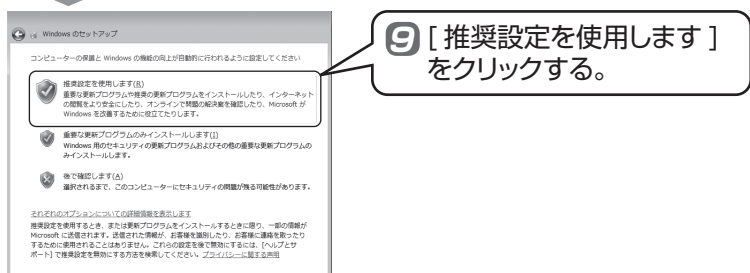
5 [次へ]をクリック。

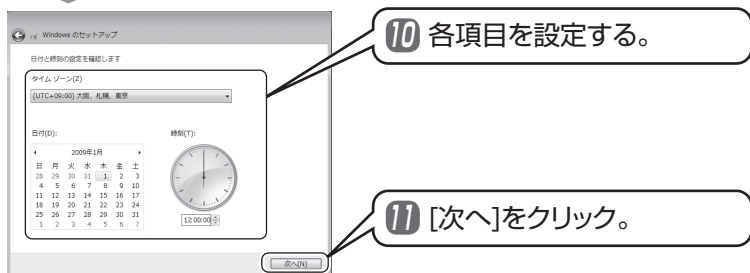
この画面の設定は後で変更可能

メ モ

- Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力／設定されてしまうおそれがあります。
- 設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

6 ライセンス条項をよく読む。

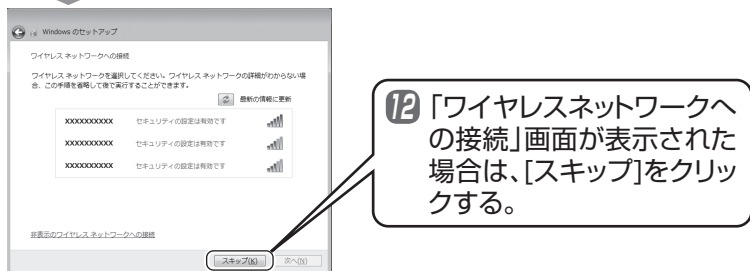
7 2か所をクリックして チェックマークを付ける。

8 [次へ] をクリック。

9 [推奨設定を使用します] をクリックする。

Windowsの自動更新が[有効]になり、インターネット接続時にWindowsの更新プログラムが自動的にインストールされます。
[重要な更新プログラムのみインストールします]または[後で確認します]を選択する場合は、[それぞれのオプションについての詳細情報を表示します]をクリックし、内容をよくお読みください。

10 各項目を設定する。

日付
カレンダー上部の ◀ ▶ をクリックして年月を選び、日をクリックします。

11 [次へ]をクリック。

時刻
時間、分、秒をクリックした後、数字を直接入力するか、時刻の右側の ▲▼ をクリックします。

12 「ワイヤレスネットワークへの接続」画面が表示された場合は、[スキップ]をクリックする。

「ワイヤレスネットワークへの接続」画面は表示されない場合があります。
ワイヤレス ネットワークの設定は、Windowsのセットアップ完了後に行うことができます。

「ようこそ」のメッセージが表示された後に「-- 初期設定を行っています。--」の画面が表示され、各種設定が行われた後、Windows が起動します。

「設定が完了すると自動的に再起動しますので、そのままお待ちください」というメッセージが表示された場合は、各種設定が行われた後、Windows が自動的に再起動します。そのままお待ちください。この間、AC アダプターを抜いたり電源を切ったりしないでください。

13 左の画面が表示された場合は、手順**4**で設定したパスワードを入力して ➔ をクリックする。

パスワードを設定していない場合やモデルによっては左の画面が表示されない場合があります。

メ モ

- セキュリティ対策として、ウイルス対策ソフト（マカフィー・PC セキュリティセンターなど）のご利用をお勧めします。詳しくは、『操作マニュアル』「（セキュリティ）」の「ウイルスの感染を防ぐ」をご覧ください。

4 Windowsをセットアップする

14 ペン入力およびタッチ入力のために画面を調整する。

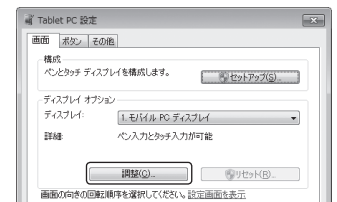
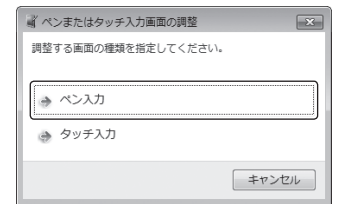
次の手順で調整してください。Windowsのセットアップ後は、必ずペン入力とタッチ入力両方の調整を行ってください。

メモ

- MS-IME の言語バーをタスクバーに格納するか、画面の中央などに移動してください。手順の途中で画面に表示される“＋”をクリックする操作があります。言語バーと“＋”が重なると、正しく調整できない場合があります。
  - 言語バーをタスクバーに格納するには、言語バーの左端を右クリックし、[最小化]をクリックしてください。

- ペン入力のための調整

  ①（スタート）-[コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]-[Tablet PC設定]をクリックする。

  ②[調整]をクリックする。

  ③[ペン入力]をクリックする。

  ④画面に表示される[+]マークの中心をデジタイザーペンでクリックする。
  - [+]マークをクリックすると、[+]マークが次の調整ポイントに移動していきます。
  - [+]マークの中心を正確にクリックしてください。

  ⑤確認のメッセージが表示されますので、[はい]をクリックする。

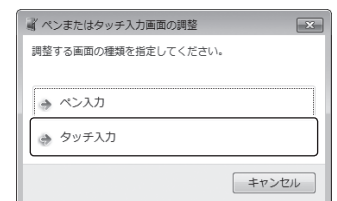
  ⑥「Tablet PC設定」画面で[OK]をクリックする。

- タッチ入力のための調整

  ①（スタート）-[コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]-[Tablet PC設定]をクリックする。

  ②[調整]をクリックする。

  ③[タッチ入力]をクリックする。

  ④「ペン入力のための調整」の手順④以降と同じ操作で調整する。
  - [ペン入力]と[タッチ入力]を選ぶ画面では、必ず[タッチ入力]をクリックしてください。
  - [+]マークをクリックするときは、指でクリックしてください。

Windows 7の設定を変更する

Windowsのセットアップ時にパスワードを設定し忘れた場合や、自動更新の設定を変更したい場合は、セットアップ完了後、次の手順で変更できます。

●パスワードを設定する

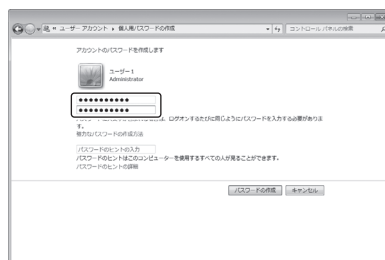
次の手順で設定してください。

1 (スタート)-[コントロールパネル]をクリックし、[ユーザーアカウントと家族のための安全設定]をクリックする。

2 [Windowsパスワードの変更]をクリックする。

3 [アカウントのパスワードの作成](または[個人用パスワードの変更])をクリックする。

4 画面に従ってパスワードをキーボードで入力する。

パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号です。英字の大文字と小文字は区別されます。
設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

5 パスワードを忘れたときのために、自分だけにわかる、パスワードを思い出すためのヒントを入力する。

6 [パスワードの作成](または[パスワードの変更])をクリックする。

7 [×] をクリックし、ウィンドウを閉じる。

パスワードの設定はこれで完了です。

メモ

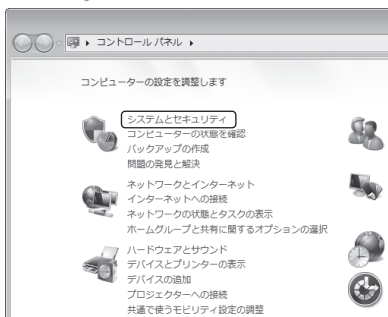
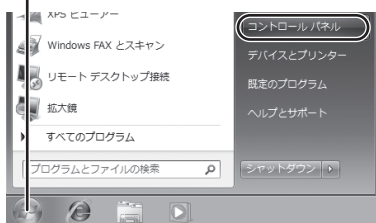
- ●Caps Lockがロックされていたり、NumLkを押してテンキーモードが有効になっていたりすると、設定したいパスワードと異なるパスワードが入力/設定されてしまうおそれがあります。
- ●設定したパスワードは必ず覚えておいてください。パスワードを忘れるとWindowsにログオンできなくなります。

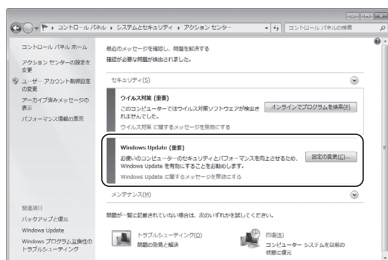
4 Windowsをセットアップする

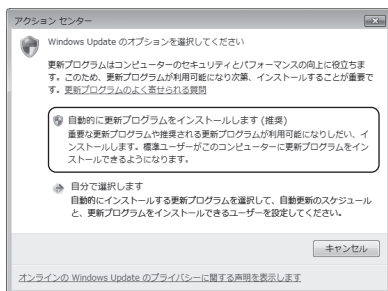
●自動更新を設定する

「Windows 7のセットアップ」の手順 ❾（➡7ページ）で[後で確認します]を選択した場合などに行ってください。

自動更新を「有効」にしておくと、インターネット接続時にWindowsの重要な更新プログラム（セキュリティの更新など）が提供されていないか定期的に確認され、自動的にインストールされます。

1 （スタート）- [コントロールパネル]をクリックし、[システムとセキュリティ] - [アクションセンター]をクリックする。

2 [Windows Update]の[設定の変更]をクリックする。

[自動更新]がすでに「有効」になっている場合は、[Windows Update]の項目は表示されません。

3 [自動的に更新プログラムをインストールします]をクリックする。

「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は[はい]をクリックしてください。

手順 ❷ の画面に戻ります。

[Windows Update]の項目が表示されていないことを確認してください。

4 をクリックし、表示しているウィンドウをすべて閉じる。

自動更新の設定はこれで完了です。

メモ

●自動更新が「有効」になっているときに設定を変更するには、（スタート）-[コントロールパネル]-[システムとセキュリティ]-[自動更新の有効化または無効化]をクリックしてください。

5 ご愛用者登録をする

おトクな情報を入手するには
『CLUB Panasonic』に登録する

本製品のご愛用者登録を『CLUB Panasonic』にて行うと、おトクな優待特典、イベント、サービス、お勧めの商品などをタイムリーにご案内します。
また、インターネットで本製品に関連した「ご意見・ご質問」などを、お名前やメールアドレスの入力を省略して問い合わせることができます。

● **登録内容**
ご愛用者登録（『CLUB Panasonic』への登録を含む。登録無料）

● **登録方法**
次のいずれかの方法で登録してください。

- パソコンからの登録方法
  デスクトップの （ご愛用者登録）をダブルクリックしてください。
  画面の指示に従ってお進みください。すでに『CLUB Panasonic』への登録がお済みの方は、直接『CLUB Panasonic』のWebサイトにログインし、新規にご購入いただいた商品の情報を追加登録してください。
  －パソコンからの登録では、パソコン用の電子メールアドレスが必要です。
  －携帯電話およびPHSのメールアドレスでは、パソコンからの登録はできません。
- 携帯電話からの登録方法
  下記の二次元バーコードを携帯電話で読み取る、またはhttp://mobile.club.panasonic.jp/にアクセスしてください。

  －携帯電話からの登録では、携帯電話の電子メールアドレスが必要です。
  －PHSおよび一部の端末/パソコン用フルブラウザーではアクセスすることができません。

会員さま限定のサービス・サポートを利用するには
『Let's noteマイサポート』に登録する

本機を「Let's noteマイサポート」に登録していただきますと、会員さま限定のサービス・サポートをご利用いただけます。

● 詳しくは付属の『Let's noteマイサポート』をご覧ください。
● 登録には電子メールアドレスが必要です。
携帯電話のメールアドレスでも登録できます
（PHSのメールアドレスでは登録できません）。

重 要

● 登録がなかったり、または記入事項が正確でない、あるいは記入もれがあったりした場合は無登録となり、サポート・バージョンアップなどのサービスを受けられなくなる場合がありますので、ご注意ください。
● 電子メールアドレス記入時は、「1」「i」「l」（“いち” か “アイ” か “エル” か）、「0」「o」（“ゼロ” か “オー” か）、「u」「v」「w」など間違いやすい文字の記入にご注意ください。
● 当社および当社グループ会社よりサポート情報の他、商品・その他の情報を郵便物や電子メールあるいはその他の方法により提供する場合があります。

WiMAXについて

WiMAXを使って初めて通信を行うときの操作について説明します。

WiMAX通信の契約に関するご注意

下記のケースにおいて、WiMAX通信の契約解除の手続きを行っていただかないと、毎月の通信料金が継続して発生するおそれがあります。WiMAX通信の契約解除の方法につきましては、お客さまがご契約のWiMAX通信サービス提供会社さまへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<主なケース>

- WiMAXの通信機能が不要になった場合
- 本機の譲渡
- 本機の売却（リサイクル、オークションへの出品を含む）
- WiMAXの修理・交換
- 無線 LANの修理・交換

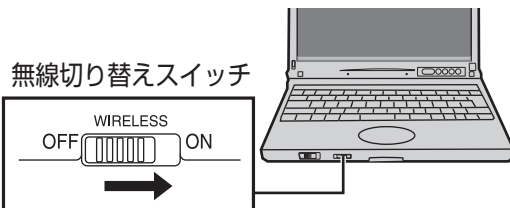
WiMAXを初めて使うとき

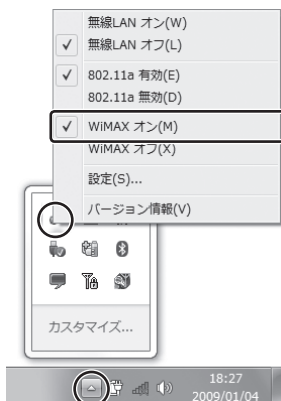
お買い上げ後、WiMAXを使って初めて通信を行うときは、WiMAX通信サービス提供会社との契約が必要です。WiMAXサービスエリア内で次の操作を行ってください。

重 要

- ●WiMAXについて詳しくは、デスクトップの（WiMAXチュートリアル）をダブルクリックしてWiMAXチュートリアルをご覧ください。
  （WiMAXチュートリアル）をダブルクリックした後、Flash Playerのインストールを促すメッセージやエラーメッセージが表示された場合は、次のWebサイトにアクセスして、Adobe Flash Player（バージョン10.0.22.36以降）をダウンロードしてインストールしてください。
  http://get.adobe.com/jp/flashplayer/
- ●WiMAXを使って通信を開始すると、リジューム後、再起動後、ユーザーの簡易切り替え後に自動的に通信が再開されます。また、ログオフしている間も通信が行われる場合があります。
- ●WiMAXを使わないときは、WiMAXをオフにするか「インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティー」画面で［切断］をクリックして通信を切断してください。
  通信を切断しなかった場合、ご契約の料金プランによっては通信料が高額になる場合があります。

step1 WiMAXをオンにする

1 無線切り替えスイッチを右（ON側）にスライドする。

- セットアップユーティリティの「詳細」メニューの[無線切り替えスイッチ]を[無効]に設定していると、無線切り替えスイッチや無線切り替えユーティリティを使って無線機能をオン/オフすることはできません。次の手順で[有効]に設定してください。（初期設定は［有効］）
  ①本機の電源を入れ、起動後すぐ「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 または Del を押す。
  ②「詳細」メニューで、［無線切り替えスイッチ］を[有効]に設定する。
  ③ F10 を押して確認のメッセージが表示されたら[はい]を選び、Enter を押す。

2 画面右下の通知領域のをクリックしてまたはをクリックして[WiMAX オン]をクリックする。

- [WiMAX オン]および[WiMAX オフ]がグレー表示になってクリックできない場合は、セットアップユーティリティの「詳細」メニューの［無線 LAN/WiMAX］が[無効]に設定されています。次の手順でセットアップユーティリティを起動して［有効］に設定してください（初期設定は［有効］)。

確認する

WiMAXについて

①本機の電源を入れ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に F2 または Del を押し、セットアップユーティリティを起動する。
②←と→を使って「詳細」メニューに移動する。
③↓と↑を使って[無線 LAN/WiMAX]を選び、Enter を押して[有効]を選び、Enter を押す。
④ F10 を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、Enter を押す。

- 「WiMAXがオンになりました」というメッセージが表示された場合は［OK］をクリックしてください。

重 要

● WiMAXと無線 LANは同じ通信モジュールを使用しているため、同時に使用することはできません。WiMAXをオンにすると無線 LANは自動的にオフになり、無線 LANをオンにするとWiMAXは自動的にオフになります。

step2 WiMAXのサービスを受けるための契約を行う

1 WiMAXサービスエリア内に移動する。

通信可能エリアについては、以下のWebページをご確認ください。
http://www.uqwimax.jp/service/area/

2 デスクトップの（WiMAX接続ユーティリティー）をダブルクリックする。

3 「インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティー」画面の[WiMAX:]が[オン]に設定されていることを確認し、[接続]をクリックする。

- ［接続］をクリックしてからしばらくすると、WiMAX通信サービス提供会社と契約するための「WiMAX統合ポータルスタートページ」が表示されます。
  使用状況によっては、「WiMAX統合ポータルスタートページ」が表示されるまで約5分かかる場合があります。また、自動的に表示されない場合があります。その場合は、[切断]をクリックして通信を切断し、再度[接続]をクリックしてください。
  「WiMAX統合ポータルスタートページ」が表示されたことを確認してください。
- ［接続］がクリックできない場合は、WiMAXがオフに設定されている、またはサービスエリア外で操作している場合があります。画面の内容を確認してください。

4 WiMAX統合ポータルの画面でWiMAX通信サービス提供会社を選び、各社のオンライン契約画面の指示に従って必要事項の入力などを行う。

入力内容はWiMAX通信サービス提供会社によって異なります。詳しくは、WiMAX通信サービス提供会社へお問い合わせください。

メ モ

● 契約は、WiMAXを使って初めて接続するときのみ必要です。2回目以降は、「step1 WiMAXをオンにする」と「step3 インターネットに接続する」のみ行ってください。

step3 インターネットに接続する

1 デスクトップの（WiMAX接続ユーティリティー）をダブルクリックする。

2 [接続]をクリックする。

- ［接続］がクリックできない場合は、WiMAXがオフに設定されている、またはサービスエリア外で操作している場合があります。画面の内容を確認してください。
- 通信を切断する場合は、[切断]をクリックしてください。
- ［切断］をクリックしなかった場合、スリープや休止状態に入った後にリジュームしたとき自動的に接続します(使用状況によっては、自動的に接続されない場合もあります)。

WiMAXについて

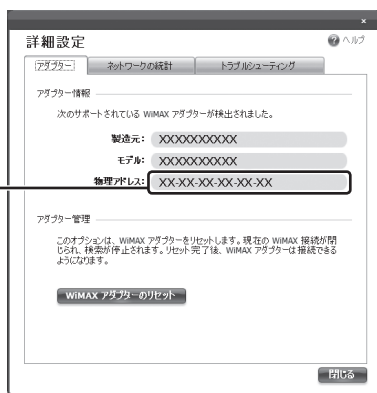
メ モ

- WiMAXを使って通信を開始すると、リジューム後、再起動後、ユーザーの簡易切り替え後に自動的に通信が再開されます。また、ログオフしている間も通信が行われる場合があります。
  WiMAXを使わないときは、WiMAXをオフにするか「インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティー」画面で［切断］をクリックして通信を切断してください。
  通信を切断しなかった場合、ご契約の料金プランによっては通信料が高額になる場合があります。
- インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティーやWiMAXで通信できないなどのQ&Aについては、（スタート）-［すべてのプログラム］-［Panasonic］-［オンラインマニュアル］-［WiMAXの使い方］をクリックして、画面で見る『取扱説明書 WiMAXの使い方』をご覧ください。

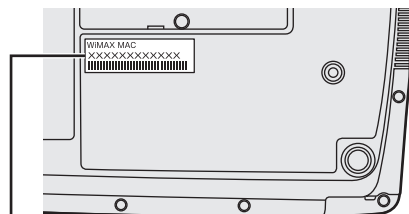
MACアドレスを確認する

パソコンの修理時など、事前にWiMAX通信サービス提供会社にMACアドレスを通知しなければならない場合があります。

●画面で確認する

デスクトップの（WiMAX接続ユーティリティー）をダブルクリックし、「インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティー」画面で［オプション］をクリックして、［詳細設定］をクリックしてください。

MACアドレス
（12けたの英数字）

●パソコン本体の底面で確認する

MACアドレスはパソコン本体の底面にも記載されています。
パソコンの電源が入らないなど、「インテル® PROSet/Wireless WiMAX接続ユーティリティー」画面を表示できない場合は、パソコン本体の底面で確認してください。

MACアドレス
（12けたの英数字）

（イラストは一例です。記載位置はモデルによって異なる場合があります。）

別売り商品

品　　名	ご注文時の品番	対　　応※1
ACアダプター （電源コード付き）	CF-AA6502AJS	◎
バッテリーパック	CF-VZSU66U	◎
RAMモジュール	CF-BAC02GU（2 GB※2）	○
	CF-BAC04GU（4 GB※2）	○
外部FDD（USB接続外付け3.5型3モード対応） （1.44 MB※3/1.2 MB※3/720 KB※4）※5	CF-VFDU03U	○
ポータブル DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ	KXL-CB45AN	○
DVD MULTI ドライブ	LF-P968C	○

別売り商品の名称と品番は最新のカタログでご確認ください。仕様改善のため、予告なく変更することがあります。

※1 表中の記号は次のとおりです。
　◎：対応（パソコン本体の付属品と同等品）
　○：対応
※2 1 MB =1,048,576バイト、1GB =1,073,741,824バイト
※3 1 MB =1,024,000バイト
　OS または一部のアプリケーションソフトでは、これよりも小さな数値でMB表示される場合があります。
※4 1 KB =1,024バイト
※5 1.2 MB と720 KBは読み書き可能／フォーマット不可

パナソニックグループのショッピングサイト「My Let's 倶楽部」でもお買い求めいただけるものもあります。詳しくは「My Let's 倶楽部」のWebページ（http://club.panasonic.jp/mall/mylets/open/）をご確認ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使い方・お手入れ などは…

■まず、お買い上げの販売店へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

●海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。

なお、当社では海外での修理サポートを一部の地域（アメリカ、ヨーロッパの25か国）で実施しております。本サービスを利用される場合、出国前に下記URLで詳細を確認し、事前に登録をお願いいたします。

http://askpc.panasonic.co.jp/r/global/index.html

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるときは…

『取扱説明書 基本ガイド』の「このパソコンにトラブルがあったときは」および画面で見る『困ったときのQ&A』に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、下記のいずれかへご連絡ください。

- **お買い上げの販売店**
- **早くて便利な「パソコンクイックサービス」**

付属の『修理依頼表』に依頼内容をご記入のうえ、修理されるパソコンに添付してください。

『修理依頼表』がない場合はお買い上げ日と次の内容をご連絡ください。

- 製品名　　　パーソナルコンピューター
- 品　番　　　CF-
- 故障の内容（できるだけ具体的に）
- ハードディスク内のデータのバックアップおよびそのデータの消去状況
- ハードディスクの初期化への同意
- 有償修理のお客さまへ(無料修理のお客さまは不要です)：修理限度額の有無
- WiMAX搭載モデルをお使いのお客さまへ：WiMAXのご契約状況とWiMAX通信サービス提供会社さまへの連絡状況

■お買い上げの販売店へ連絡する

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間 [ただし、バッテリーパックは、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。]

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、このパーソナルコンピューターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■パソコンクイックサービスを利用する

当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理完了後にお手元までお届けする、早くて便利な「パソコンクイックサービス」を実施しております。本サービスは日本国内のみとなります。
18ページの「パソコンクイックサービス　総合相談窓口」にお問い合わせください。詳しくは、下記Webページをご覧ください。
http://askpc.panasonic.co.jp/r/adv/delivery.html

保証期間について	パソコンクイックサービスのご利用料金	修理料金
保証期間中 （必ず当社保証書を添付）	無償修理分は無料。 なお、保証期間内であっても、修理の内容により有償となる場合があります。	保証書の規定に従って修理させていただきます。
保証期限を過ぎている場合	2625円／往復（税込み）	修理料金が必要（➡16ページ）

● 記載されている金額は予告なしに変更する場合があります。
● 修理にお出しになる前に、ハードディスクなどの記録媒体に記録されているプログラム・データは、バックアップをとった後、すべて消去していただきますようお願いいたします。配送途中、もしくは当社の修理によって、ハードディスクなどのプログラム・データの一部または全部が万一消去または変更されても、当社は一切の責任を負いませんのでご了承ください。
また、ハードディスクなどの記録媒体が故障した場合、プログラム・データの修復はできませんのでご了承ください。

お問い合わせの際は、機種品番をお伝えください

機種品番は本体底面（Panasonicロゴマークの下）に記載されています。
下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

C	F	–								

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

●「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などは…

ホームページをご活用ください。
http://askpc.panasonic.co.jp/index.html

●修理に関するご相談は……………………

パソコンクイックサービス　総合相談窓口

電　話　フリーダイヤル　0120-878245
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は
06-6905-8737（有料）
365日／受付9時～20時
（臨時メンテナンスにより休業させていただくことがあります）

パナソニック　修理ご相談窓口

電　話　フリーダイヤル　0120-878-554
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の 「修理ご相談窓口」におかけください。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニックパソコンお客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電　話　フリーダイヤル　0120-873029（パナソニック）

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は「186-0120-873029」におかけください（はじめに「186」をダイヤル）。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は
(06)6905-5067

ＦＡＸ　**(06)6905-5079**

365日／受付9時～20時
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております。）
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

（2010年5月1日現在）

※ ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

■ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関係会社（以下「当社」）は、お客さまの個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客さまの個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■各地域の修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話番号	所在地
北海道地区	札　幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭　川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯　広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函　館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青　森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋　田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩　手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮　城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山　形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福　島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃　木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群　馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨　城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼　玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千　葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東　京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山　梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新　潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石　川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富　山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福　井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長　野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静　岡	☎ (054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛　知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐　阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高　山	☎ (0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三　重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋　賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京　都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大　阪	☎ (06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈　良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵　庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥　取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米　子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松　江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出　雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜　田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡　山	☎ (086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広　島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山　口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香　川	☎ (087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳　島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高　知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛　媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福　岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐　賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長　崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大　分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮　崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊　本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天　草	☎ (0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大　島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖　縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

1109

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、『取扱説明書 基本ガイド』の「本機の廃棄・譲渡時にデータを消去する」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

●パナソニックのWebページ
（http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_home.html）

●パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029（パナソニック））

家庭用パソコンのリサイクルについて

使用済みになったパソコンを廃棄するときは、下記Webページをご覧ください。
http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/home.html

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック デジタイザーペン ペン用ケーブル	• お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 • 保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ハードディスクドライブ LCD（液晶ディスプレイ） キーボード ACアダプター リチウム電池	• 修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 • 保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

パナソニック株式会社 ITプロダクツビジネスユニット

〒570-0021 大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号

SS0510-0
DFQW1281ZA